

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

Los presentes términos y condiciones tienen su validez sobre los productos y servicios que ofrece BioTec de México. El aceptar o enviar una orden para una posible compra, acepta Usted los términos y condiciones aquí estipulados y es parte de este contrato. Cambios en el presente contrato serán efectivos y validos una vez publicado en esta Pagina.

**Información y contenido.**-BioTec de México, hace todo lo posible por mantener siempre actualizado su sitio WEB, y no expresa una garantía acerca del contenido de la información, o bien por errores u omisiones en su contenido. Las fotografías, el color o tamaño sobre los productos son de información general y puede variar considerablemente con el producto. Si el precio de un producto se señala incorrectamente, BioTec de México no aceptara la orden de compra o la rechazara en cualquier tiempo, haciéndolo de su conocimiento proporcionándole las opciones de pagar el precio correcto o cancelar la orden. Esta es la única manera aceptada en nuestros términos para cancelar una orden.

La disponibilidad del producto, el precio y tiempo de entrega pueden cambiar sin previo aviso, incluyendo la actualización de la información en la pagina Web.

**Ordenes de compra.**-Aceptar una orden (vía telefónica, en línea o por correo email) es provisional y se convierte en venta final cuando BioTec de México ha verificado el precio, la disponibilidad del producto y la cantidad. Cuando se acepta una orden, empieza un proceso con el fabricante o distribuidor. Una vez que nos ponemos en contacto con el Fabricante o distribuidor autorizado (usualmente 24-48 horas de haber recibido la orden) se realiza el envío de la mercancía, por lo cual es imposible cancelar o cambiar o modificar la orden. Una vez que la orden es aceptada, le enviaremos un fax o email para confirmar la información sobre el producto: cantidad, precio, tiempo aproximado de entrega, así como la información (dirección) a la que será enviado el producto(s).

BioTec México aceptara una orden cuando a confirmado el deposito realizado en alguna de sus cuentas bancarias ó transferencia bancaria.

Otros métodos: envío de cheques o transferencia monetarias (telégrafos) Por el momento no estamos aceptando pagos a través de tarjetas de crédito.

Todas las ordenes de compra están sujetadas a aprobación del fabricante o distribuidor. Será notificado tan pronto posible si un producto esta discontinuado o habrá alguna demora en su entrega por razones externas a nosotros.

**Tiempos de entrega.**-Estamos reconocidos o autorizados por el fabricante o distribuidor para la promoción y venta de sus productos porque existe alguno de los siguientes casos:

convenio, contrato de exclusividad, distribuidor autorizado, representante de ventas, acuerdo o licencia. Por lo cual los productos vienen directamente desde el fabricante o bodega del distribuidor. Se estima un tiempo de entrega de 2 a 10 semanas dependiendo del producto, cantidad y existencia. Tome en consideración que nosotros no tenemos control en el tiempo en que el fabricante o distribuidor despache o envíe el producto, por lo cual solo ofrecemos un estimado de acuerdo a los términos del fabricante.

**Importación.**-Todos los productos de fabricación extranjera son importados legalmente, y cumplen con todos los requisitos y/o requerimientos para su internación a territorio Mexicano. Toda importación esta sujeta a los lineamientos de la Autoridad Aduanera. Si un producto no cumple con esta normatividad, se le hará saber la resolución de la autoridad.

**Costo de envío.**-Existen contrato o acuerdos con varias líneas de transporte o paquetería que harán llegar el producto(s) a su domicilio. Por lo cual respetamos los destinos de cada línea y lo hacemos del conocimiento de nuestros clientes. Mas sin embargo esto no nos limita, ya que se buscaría otra línea de transporte, mensajería o paquetería para el envío (esto representa un costo extra para el comprador, o se le cobra la diferencia del limite de precio que BioTec de México ofrece gratis sobre productos así marcados)

Todos los productos sin excepción viajan con seguro incluido. Tan pronto se entrega la mercancía a la línea de transporte o paquetería, es responsabilidad de la línea el tiempo de entrega. El cliente puede rastrear su mercancía con el numero de guía que se le proporciona vía email. El tiempo de entrega u horarios depende de la línea, puede ponerse en contacto con la línea de su localidad para un mejor servicio.

**Entrega y daños en envíos.**-Todo los productos son empaquetados para su envío, mas sin embargo accidentes pueden ocurrir, es importante que inspeccione su paquete antes de recibirlo, si nota Usted algún daño hágalo saber a la línea de transporte/paquetería. ES MUY IMPORTANTE que realice esta inspección de lo contrario esta usted aceptando que recibió la mercancía en buen estado, y usted será responsable sobre costos extras sobre el reemplazo o reparación de su mercancía.

**Garantías.**-Una garantía, si la hay, es la otorgada por el fabricante, la cual esta limitada a defectos en los materiales y su funcionamiento. Toda garantía tiene un limite de vencimiento. BioTec no otorga garantías sobre los productos, estamos sujetos a las condiciones del fabricante. Biotec de México le asesora en las devoluciones y dará seguimiento dentro de nuestro alcance al cliente. Todo gasto ocasionado será cubierto por el comprador.

BioTec de México